

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

**„HERBAPOL - LUBLIN” S.A.**

ul. Diamentowa 25, 20-471 Lublin,

adres e-mail: [reklamacje@herbapol.com.pl](mailto:reklamacje@herbapol.com.pl)

**Imię i nazwisko:** .....

**Adres korespondencyjny:** .....

**Adres e-mail do korespondencji:** .....

**Niniejszym składam reklamację w stosunku do produktu:**

.....  
*(proszę podać nazwę produktu, który jest wadliwy oraz opisać zastrzeżenia)*

**Numer serii oraz data ważności produktu:**

.....  
*(proszę podać numer serii produktu - jest zawsze obok daty ważności)*

W załączeniu:

- dokumentacja fotograficzna

*(jeśli to możliwe proszę dołączyć do zgłoszenia fotografie wadliwego produktu)*

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w zgłoszeniu jest „HERBAPOL-LUBLIN” S.A. ul. Diamentowa 25, 20-471 w Lublinie. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych z którym można się kontaktować telefonicznie: 81 748 82 19, listownie na adres: ul. Diamentowa 25, 20-471 Lublin, za pośrednictwem poczty e-mail: [iod@herbapol.com.pl](mailto:iod@herbapol.com.pl)

### **2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych i okres przechowywania**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu kontaktu i odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, zaś w przypadku uznania reklamacji za zasadną – w celu przesłania produktu wolnego od wad.

### **3. Odbiorcy danych**

Pozyskane od Państwa dane osobowe mogą być w ramach ich przetwarzania w celach wskazanych powyżej udostępniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za dostarczanie i obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi bankowe, prawne, księgowo, audytowe, konsultingowe, spedycji i przewozu towarów oraz operatorom pocztowym, kurierom, agencjom marketingowym i rekrutacyjnym, a także podmiotom i instytucjom, które są uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa.

### **4. Zakres przysługujących praw**

Przysługuje Pani/Panu, prawo do: dostępu do danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, sprostowania (poprawienia) danych, w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych. Administrator danych osobowych informuje również, że przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy Pani/ Pana zdaniem dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z obowiązującym prawem. Organem nadzorczym w kwestii ochrony danych osobowych jest Prezes Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.